Retourformulier

Retouradres:
Ping7.nl
Postbus 97
4890 AB Rijsbergen

Klantgegevens

Naam

Adres

Postcode Plaats

Telefoonnummer

IBAN / SWIFT

E-mailadres

Reden retour:

aanvinken wat van toepassing is en licht a.u.b. toe

○ Het product bevalt me niet:

○ Het product is niet wat ik heb besteld:

○ Het product is beschadigd:

○ Anders, namelijk:

○

Artikelgegevens

Ordernummer:

Productnaam/aantal:

Retourneren

1. De geleverde producten kunnen zonder opgave van redenen na ontvangst worden geretourneerd, ook wel bekend als het herroepingsrecht. De termijn van dit recht bedraagt 14 kalenderdagen. De retourzending moet aan de volgende voorwaarden voldoen:
   a) De betreffende zaak moet indien mogelijk in de originele en zo oorspronkelijk mogelijke verpakking zijn verpakt.
   b) Een eventuele verzegeling mag niet zijn verbroken.
   c) Het product en alle bijhorende accessoires en onderdelen moeten ongebruikt, niet vervuild, compleet en onbeschadigd zijn.
2. U mag producten terugsturen ook nadat u de verpakking heeft geopend. Maar bij zichtbare gebruikssporen krijgt u maximaal 50% van het oorspronkelijke aankoopbedrag retour. Dit geldt alleen voor producten die niet ouder zijn dan 14 dagen (vanaf de dag van ontvangst).
3. Uitgesloten van retourneren zijn:
   a) Speciaal op verzoek bestelde producten.
   b) Product(en) die enige verandering hebben ondergaan, in de breedste zin van het woord, door toedoen van de afnemer of derden. Bij een geschil heeft Ping7.nl het recht om een onderzoek te laten verrichten door de leverancier van het product zonder voorafgaand aan dat onderzoek te zijn gehouden tot omruilen of retourneren.
   c) Producten die zijn verzegeld vanwege hygiënische redenen, waarvan de verzegeling is verbroken.
   d) Levering van diensten.
4. Directe kosten van het retourneren zijn voor uw rekening. Ongefrankeerde en/of rembour retourzendingen worden geweigerd. Het risico van kwijtraken of beschadigen van het product tijdens het retourproces rust op de retourneerder tot aan het moment dat Ping7.nl uw retourzending heeft ontvangen. Wij adviseren u daarom uw retourzending aangetekend en verzekerd terug te sturen.
5. Uw aankoopbedrag met eventuele verzendkosten worden gecrediteerd en wel binnen 14 dagen na ontvangst van uw geretourneerde bestelling.